
POLÍTICA DE CALIDAD

EPCM Experts S.A.C es una empresa que ofrece servicios integrados de Ingeniería, Construcción y Gerencia de Proyectos de mediana y gran envergadura que hace predecible el éxito de los proyectos de nuestros clientes del sector público, minero e Industrial, bajo un enfoque total de desarrollo sostenible nos comprometemos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, partes interesadas y la comunidad mediante.

1. Aplicar el conocimiento del contexto externo e interno de nuestra empresa, junto con las necesidades y expectativas de nuestro personal, clientes y proveedores.
2. Determinar los riesgos y oportunidades para fortalecer la confiabilidad de nuestros procesos y asegurar la mejora continua.
3. Orientar las actividades de la empresa a conseguir la máxima satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes.
4. Asumir una actitud proactiva para prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.
5. Asegurar que los servicios prestados cumplan con las especificaciones de los clientes, normativa legal el cumplimiento de los requisitos legales aplicable para conseguir su fidelización.
6. Aplicar las capacitaciones y desarrollo de competencias de nuestro personal para brindar un servicio seguro y profesional.
7. Incentivar que los empleados de EPCM se sientan comprometidos con los objetivos de calidad de la empresa para lo cual su formación continua resulta fundamental.

La gerencia de EPCM EXPERTS, se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad. Esta política de la calidad es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'V. Anyosa'.

VICTOR ANYOSA SOCA
GERENTE GENERAL